



AUTO-APPEL

Guide d'installation et d'utilisation

Installer le logiciel, se connecter, brancher son téléphone et enchaîner les appels depuis qhare.

Mac

Windows

iPhone

Android

Version 2.5
octobre 2026

auto-appelelechargement.vercel.app

Sommaire

01	Avant de commencer	3
02	Installer Auto-appel	4
	Sur Mac	4
	Sur Windows	4
03	Ajouter l'extension dans Chrome	4
04	Se connecter	5
05	Préparer son téléphone	6
	5.1 · iPhone sur Mac, en USB (Xcode)	6
	5.2 · iPhone sur Mac, sans câble (Continuité)	7
	5.3 · iPhone sur Windows (Lien avec Windows)	7
	5.4 · Android, en USB (Mac ou Windows)	8
06	Régler Auto-appel	8
07	Au quotidien	9
	Lancer, mettre en pause	9
	Rappels	10
	Raccourcis clavier	10
08	Dépannage	11

L'ESSENTIEL EN TROIS ÉTAPES

1

Installer

Télécharge le paquet Mac ou Windows et lance « Installer Auto-appel ».

2

Ajouter l'extension

chrome://extensions › Mode développeur › Charger l'extension non empaquetée.

3

Se connecter

Sur la page des leads de qhare :
« Se connecter avec Google »,
avec le compte autorisé.

01 Avant de commencer

Auto-appel enchaîne tes appels depuis la liste des leads de qhare. Il compose le numéro sur ton propre téléphone, suit l'appel, raccroche quand personne ne décroche et classe le lead dans qhare après l'appel. Toi, tu parles aux clients.



Connexion Google : seuls les comptes autorisés par l'administrateur passent

CE QU'IL TE FAUT

- ✓ Un **Mac** (Apple Silicon ou Intel) ou un **PC Windows 10 ou 11**.
- ✓ **Google Chrome** et ton accès à **qhare** (page des leads).
- ✓ Le **compte Google autorisé** : l'adresse qui a reçu l'invitation.
- ✓ Ton **téléphone** (iPhone ou Android) et, selon le cas, son câble USB.
- ✓ Une connexion Internet.

LE PARCOURS EN 5 ÉTAPES

- 1 Installer Auto-appel** partie 2
- 2 Ajouter l'extension** dans Chrome partie 3
- 3 Se connecter** avec Google partie 4
- 4 Brancher** son téléphone partie 5
- 5 Lancer** les appels parties 6 et 7

Téléchargement

Tout se trouve sur auto-appel-telechargement.vercel.app : les deux installateurs, ce guide en PDF et sa version en ligne.

02 Installer Auto-appel

Une seule fois par ordinateur. Ensuite, les mises à jour se font toutes seules, jamais pendant un appel.

Sur Mac

- 1 Sur la page de téléchargement, clique **Télécharger pour Mac**.
- 2 Ouvre le fichier `Auto-appel-Mac.zip` (double-clic) : un dossier apparaît.
- 3 Dans ce dossier, double-clique sur **Installer Auto-appel**. Une fenêtre Terminal s'ouvre et affiche chaque étape (« ✓ Programme installé », « ✓ Programme relié à Chrome »...).
- 4 Laisse-la travailler. La première fois, elle installe la reconnaissance vocale (Homebrew, ffmpeg, Whisper) et télécharge le modèle vocal français (190 Mo). Si ton **mot de passe Mac** est demandé, tape-le (rien ne s'affiche pendant la frappe) puis Entrée.
- 5 À la fin, la fenêtre affiche « Dernière étape : l'extension Chrome » et ouvre le dossier Auto-appel dans le Finder. Passe à la partie 3.

macOS refuse d'ouvrir « Installer Auto-appel » ?

Ouvre **Réglages Système > Confidentialité et sécurité**, descends jusqu'au message qui cite « Installer Auto-appel », clique **Ouvrir quand même**, puis relance l'installateur.

Sur Windows

- 1 Sur la page de téléchargement, clique **Télécharger pour Windows**.
- 2 Chrome peut prévenir que ce fichier est peu téléchargé : clique **Conserver**.
- 3 Double-clique sur `Installer-Auto-appel.exe` (un seul fichier, rien à décompresser). Une fenêtre s'ouvre et affiche chaque étape. Aucun droit administrateur n'est nécessaire.
- 4 L'installateur essaie le programme : s'il ne démarre pas, il affiche la raison (le plus souvent l'antivirus, à qui il faut autoriser `auto-appel.exe`). Il crée aussi une icône **Auto-appel** sur le Bureau : elle ouvre qhare et le programme démarre tout seul.
- 5 À la fin, le dossier de l'extension s'ouvre, son chemin est copié et Chrome s'ouvre sur ses extensions. Passe à la partie 3 (au moment de choisir le dossier : **Ctrl+V** puis Entrée).

« Windows a protégé votre ordinateur » ?

Clique **Informations complémentaires**, puis **Exécuter quand même**.

Réinstaller ou réparer : relance simplement l'installateur, sur Mac comme sur Windows. Les outils Android (ADB, de Google) sont installés avec Auto-appel : rien d'autre à installer pour un Android.

03 Ajouter l'extension dans Chrome

L'extension affiche la barre Auto-appel dans qhare et la relie au moteur installé à l'étape précédente.

- 1 Dans Chrome, tape `chrome://extensions` dans la barre d'adresse, puis Entrée.

- 2 Active **Mode développeur** (interrupteur en haut à droite).
- 3 Clique **Charger l'extension non emballée**.
- 4 Choisis le dossier **extension** d'Auto-appel, puis valide :

Mac ~/Applications/Auto-appel/extension
Dans la fenêtre de choix : ⌘ + Maj + G, colle ce chemin, Entrée.

Windows %LOCALAPPDATA%\Auto-appel\extension
Colle ce chemin dans la barre d'adresse de la fenêtre de choix, Entrée.

- 5 La carte **Auto-appel** apparaît dans la liste : laisse-la activée. Épingles son icône dans la barre d'outils de Chrome (pièce de puzzle > punaise) : un clic dessus ouvre la page des leads.

Extension déjà chargée ?

Après une réinstallation, clique simplement le bouton de rechargement ↻ sous « Auto-appel » dans `chrome://extensions`.

04 Se connecter

- 1 Ouvre Chrome sur la **page des leads** (ou clique l'icône Auto-appel de Chrome). La barre Auto-appel apparaît en bas de la page.
- 2 Si la fenêtre **Activer Auto-appel** s'affiche, entre la clé d'activation qui t'a été fournie, au format `AA-XXXXX-XXXXX-XXXXX`, puis **Activer**.
- 3 Dans la fenêtre **Connexion requise**, clique **Se connecter avec Google** et choisis **le compte autorisé** : exactement l'adresse qui a reçu l'invitation.
- 4 La barre affiche **En pause** : Auto-appel est prêt. Il reste à brancher ton téléphone (partie 5).

Un autre compte Google sera refusé

La fenêtre affiche alors « Ce compte n'est pas autorisé ». Clique **Se connecter avec un autre compte** et choisis la bonne adresse, ou demande l'accès à l'administrateur.

Changer de compte plus tard : **Réglages > Compte > Changer**. Le bouton **Se déconnecter** bloque Auto-appel jusqu'à la prochaine connexion.

05 Préparer son téléphone

Auto-appel appelle avec ton propre téléphone. Repère ton cas, puis suis sa fiche.

	Mac	PC Windows
iPhone	Câble USB + Xcode 5.1 L'iPhone reste branché au Mac	Lien avec Windows 5.3 Bluetooth, sans câble ni Xcode Windows 11
	Sans câble : Continuité 5.2	
Android	Câble USB + débogage USB, sur Mac comme sur Windows 5.4 Un Android branché en USB est toujours pris en priorité	

Le réglage « Téléphone »

Dans la barre : **Réglages > Téléphone. Automatique** convient presque toujours : un Android branché en USB est pris en priorité (même pas encore autorisé) ; sinon, sur Windows, l'iPhone par Lien avec Windows ; sur Mac, l'iPhone par Xcode si Xcode est installé, sinon par Continuité. Un Android branché plus tard est pris avant l'appel suivant. En automatique, si le mode câble n'est pas encore prêt (mode développeur, identifiant Apple dans Xcode...), l'appel part du Mac en attendant et le câble est réessayé un quart d'heure plus tard. Les autres choix forcent un mode : « iPhone par le Mac (simple) », « iPhone par câble (Xcode, mode développeur) », « iPhone (Windows, Lien avec Windows) », « Android (câble USB) ». Sur Mac, deux cartes « Simple » et « Câble + Xcode » font le même choix, et une liste montre ce qui est prêt pour le mode câble : Xcode, identifiant Apple, iPhone branché, iPhone préparé.

5.1 · iPhone sur Mac, en USB (Xcode)

Le mode utilisé par défaut sur un Mac où Xcode est installé. Il faut un identifiant Apple et le câble de l'iPhone.

- 1 Installe **Xcode** depuis l'App Store et ouvre-le une première fois pour qu'il termine son installation.
- 2 Dans Xcode : **Réglages > Comptes > « + » > Apple ID**, et connecte ton identifiant Apple.
- 3 Branche l'iPhone en USB, déverrouille-le, touche **Se fier à cet ordinateur** et saisis ton code.
- 4 Sur l'iPhone : **Réglages > Confidentialité et sécurité > Mode développeur** → active-le, puis redémarre l'iPhone.
- 5 Dans la barre, clique **Lancer**. La première fois, elle affiche « Préparation du nouvel iPhone (2 min, une seule fois) » : laisse l'iPhone branché, déverrouillé et allumé.
- 6 Si la barre le demande : sur l'iPhone, **Réglages > Général > VPN et gestion de l'appareil > ton identifiant Apple > Faire confiance**. Puis **Lancer** à nouveau.

Le profil de l'iPhone dure 7 jours ; il se renouvelle tant que ton identifiant Apple reste connecté dans Xcode. Plusieurs iPhone : **Réglages > Téléphone > iPhone utilisé. Écoute des appels** (Réglages > Appels) reconnaît les répondeurs avec le micro du Mac, choisi dans **Entrée audio**.

5.2 · iPhone sur Mac, sans câble (Continuité)

Pas de Xcode ni de câble : le Mac passe l'appel par l'iPhone, le son sort du Mac (casque conseillé).

- 1 iPhone et Mac sur le **même compte Apple**, Wi-Fi et Bluetooth activés sur les deux.
- 2 Sur l'iPhone : **Réglages** > **Téléphone** > **Appels sur d'autres appareils** → active ce Mac.
- 3 Sur le Mac : app **FaceTime** > **Réglages** → coche **Appels depuis l'iPhone**.
- 4 Dans la barre : **Réglages** > **Téléphone** → carte **Simple** (« iPhone par le Mac »), ou « Automatique ».
- 5 Quand macOS le demande : **Réglages Système** > **Confidentialité et sécurité** > **Accessibilité** → autorise Auto-appel. Puis **Lancer**.

5.3 · iPhone sur Windows (Lien avec Windows)

Sans Xcode, sans câble, sans mode développeur. Il faut Windows 11 avec Bluetooth. Le son de l'appel passe par le PC : un casque est conseillé.

- 1 Installe **Lien avec Windows** (Microsoft Store, gratuit), ouvre-le, choisis **iPhone** et scanne le QR code avec l'iPhone. Accepte le jumelage Bluetooth sur les deux appareils.
- 2 Sur l'iPhone : **Réglages** > **Bluetooth**, touche ⓘ à côté du nom du PC, active **Afficher les notifications** et **Synchroniser les contacts**.
- 3 Dans Lien avec Windows, onglet **Appels** : passe un appel d'essai, tu dois entendre la sonnerie dans le PC.
- 4 Paramètres Windows > **Applications** > **Applications par défaut** > en bas, « Choisir les valeurs par défaut par type de lien » > **TEL** → **Lien avec Windows**. Sinon Windows demande à chaque appel quelle application utiliser.
- 5 Dans la barre : **Réglages** > **Téléphone** → « Automatique » ou « iPhone (Windows, Lien avec Windows) », puis **Lancer**.

Sur Windows, pas d'écoute automatique des répondeurs : touche **Répondeur** quand tu tombes sur une messagerie. Garde l'iPhone à quelques mètres du PC, Bluetooth activé.

5.4 • Android, en USB (Mac ou Windows)

Un câble de données (pas seulement de charge) et le débogage USB.

- 1 Sur le téléphone : **Paramètres** > **À propos du téléphone**, touche **7 fois** « Numéro de build » (Samsung : *Informations sur le logiciel* ; Xiaomi : *Version de MIUI / HyperOS*).
- 2 **Paramètres** > **Système** > **Options pour les développeurs** : active **Débogage USB**. Xiaomi, Redmi, Poco : active aussi **Débogage USB (paramètres de sécurité)**, sinon le choix de la SIM et le haut-parleur ne marchent pas.
- 3 Branche le câble, **déverrouille** le téléphone et touche **Autoriser** dans « Autoriser le débogage USB ? », en cochant **Toujours autoriser depuis cet ordinateur**.
- 4 Windows seulement : si la barre reste sur « Branche le téléphone Android... », installe le pilote USB du fabricant (**Samsung Android USB Driver**, **Google USB Driver** pour un Pixel, sinon le site du fabricant), débranche et rebranche. Essaie aussi le mode USB « Transfert de fichiers ».
- 5 L'application Téléphone d'origine doit être l'application d'appel par défaut. Double SIM : Auto-appel prend la SIM 1, ou celle dont le nom est réglé comme « ligne ».

Laisse le téléphone branché pendant toute la série d'appels.

06 Régler Auto-appel

Ouvre **Réglages** dans la barre (touche 3). Les réglages sont rangés en sept rubriques ; voici ceux qui comptent au quotidien.

RÉGLAGE	À QUOI IL SERT
APPELS	
Tout automatique	Enchaîne les appels sans que tu touches à rien.
Rappeler aussitôt si pas de réponse	Un 2 ^e appel tout de suite : beaucoup décrochent au 2 ^e .
Sonnerie max	Raccroche si personne ne décroche avant ce délai.
Silence = répondeur	Après ce silence au décroché, c'est une messagerie.
Pause entre deux appels	Le temps de souffler avant le client suivant.
QUI APPELER	
Appeler seulement	Les états qhare à appeler. Aucun choisi = tout le monde. « Jamais appelé » se combine : Jamais appelé + Lead = les Lead jamais appelés.
Ne jamais appeler	Ces états ne sont jamais appelés.
Ordre des appels	« Jamais appelés, puis les moins récents » ou « Ordre de qhare ».
Rappeler un client après	Délai minimum entre deux appels au même client.
Ne plus appeler après	Nombre de NRP au-delà duquel on arrête (0 = jamais).
HORAIRES	
Horaires légaux	N'appelle que pendant les plages horaires.

Plages horaires	Par exemple 10–13, 14–20 . À la fin d'une plage, Auto-appel se met en pause ; il repart quand tu cliques Lancer .
APRÈS L'APPEL	
Classer automatiquement	Met l'état dans qhare tout seul après chaque appel.
Sans réponse, Répondeur, Faux numéro, Raccroche au nez	L'état qhare donné dans chaque cas.
Après une conversation, Temps pour choisir	L'état proposé par défaut, et le temps laissé pour en choisir un autre.
TÉLÉPHONE, RAPPELS EN MASSE, COMPTE	
Téléphone	Le mode de connexion (partie 5). « Automatique » conseillé.
Programmer les rappels	Tous les leads de la liste affichée dans qhare passent à l'état choisi, avec un rappel chacun, espacés. Aucun appel n'est passé.
Changer, Se déconnecter	Le compte Google connecté.

07 Au quotidien

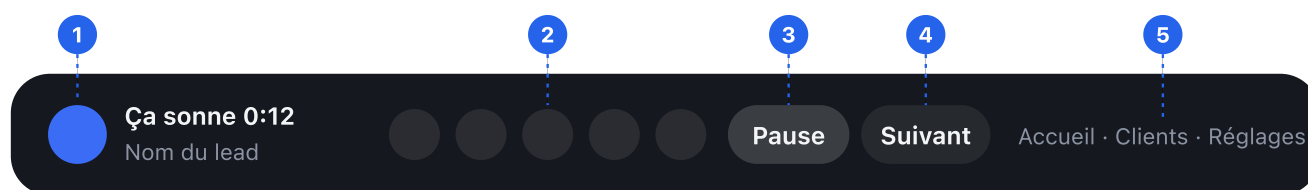


Schéma simplifié · la barre réelle ajoute à droite « Rappels » et « ? » (raccourcis)

1. **État et chronomètre** (« Ça sonne », « Décroché », « En pause »...) et le lead en cours.
2. **Pendant l'appel** : Haut parleur, Répondeur (NRP +), Raccrocher, Programmer un rappel, Envoyer un mail.
3. **Lancer / Pause**.
4. **Suivant** : passe au lead suivant.
5. **Onglets** Accueil (chiffres du jour, meilleures heures), Clients, Réglages.

Lancer, mettre en pause

1. Ouvre la page des leads dans qhare, avec le filtre voulu. Vérifie que la barre affiche **En pause** et que ton téléphone est prêt.
2. Clique **Lancer** (ou Espace). Auto-appel prend le lead suivant, compose et enchaîne : « Composition », « Ça sonne », puis « Décroché » ou « En ligne ».
3. Sans réponse, il raccroche après la **Sonnerie max** et passe au suivant.
4. Après une conversation, la carte **Choisis l'état** s'ouvre : choisis l'état qhare puis **Valider** (Entrée), ou **Ne rien changer** (Échap). Sans choix, l'état proposé est gardé après le « Temps pour choisir ».
5. Clique **Pause** (ou Espace) pour t'arrêter. Pendant un appel, l'appel continue : la barre affiche « Pause après l'appel ».

Rappels

Pendant un appel, le bouton réveil (ou T) ouvre **Programmer un rappel** : un choix rapide (« Dans 30 min », « Dans 1 h », « Demain matin », « Lundi prochain »...) ou une date au calendrier, une note facultative, puis **Programmer le rappel**.

À l'heure dite, une carte s'affiche à l'écran avec **Appeler**, **Fiche** et **Reporter**.

Rappels (à droite dans la barre) liste tes rappels : à faire maintenant, aujourd'hui, demain, plus tard. **+** **Note** ajoute un pense-bête, avec ou sans heure.

Rappels en masse (Réglages) programme un rappel pour chaque lead de la liste affichée, sans appeler.

Raccourcis clavier

Espace	Pause ou lancer	H	Haut parleur
→	Suivant	T	Programmer un rappel
R	Répondeur, NRP +	M	Envoyer un mail
X	Raccrocher	1 2 3	Accueil, Clients, Réglages
Entrée	Valider l'état proposé	Échap	Fermer · Ne rien changer

Mises à jour : elles s'installent toutes seules entre deux appels. Quand une mise à jour attend, la barre le signale avec un bouton **Installer maintenant**.

08 Dépannage

Une coupure du téléphone pendant une série d'appels met Auto-appel en pause, avec un message dans la barre. Règle le problème, puis clique **Lancer** : les appels ne repartent jamais tout seuls.

États de la barre

● En pause	Prêt. Clique Lancer.	● Connexion téléphone	Le téléphone se connecte : lis le message.
● Démarrage	Lancer vient d'être cliqué : le premier appel se prépare.	● Erreur	Lis le message à côté (tableau ci-dessous).
● En attente	Tout le monde a été appelé récemment : « Prochain rappel à... ».	● Terminé	Plus de lead à appeler, ou aucun dans le filtre.
● Activation requise	Clé d'activation ou connexion Google à faire (partie 4).	● Logiciel arrêté	Le moteur ne répond pas (voir ci-dessous).

Messages et solutions

MESSAGE DE LA BARRE	QUE FAIRE
CONNEXION ET COMPTE	
Ce compte n'est pas autorisé	Mauvais compte Google : « Se connecter avec un autre compte ». Sinon, demande l'accès à l'administrateur.
Ce compte a été banni	L'accès a été retiré : contacte l'administrateur.
Serveur injoignable, vérifie ta connexion	Vérifie Internet, puis réessaie.
Clé déjà utilisée sur un autre ordinateur · Clé révoquée · Clé expirée	Demande à l'administrateur de libérer ou de renouveler ta clé.
Version obsolète : télécharge Auto-appel...	Télécharge le dernier paquet et relance « Installer Auto-appel ».
ANDROID	
Sur le téléphone Android, touche « Autoriser »...	Déverrouille le téléphone : la fenêtre d'autorisation s'affiche. Coche « Toujours autoriser ».
Branche le téléphone Android en USB et active « Débogage USB »...	Câble de données branché ? Débogage USB activé (5.4) ?
Windows n'a pas de pilote USB pour ce téléphone...	Installe le pilote USB du fabricant, puis rebranche.
Téléphone Android hors ligne...	Débranche puis rebranche le câble USB.
L'ordinateur n'a pas le droit d'accéder au téléphone...	Rebranche, ou passe le mode USB en « Transfert de fichiers ».

L'appel n'a pas démarré sur le téléphone Android...	Écran verrouillé par code ? L'appli Téléphone d'origine est-elle celle par défaut ?
IPHONE SUR WINDOWS	
Ouvre « Lien avec Windows » et connecte ton iPhone	Ouvre l'application : l'iPhone doit être indiqué connecté.
Windows demande quelle appli ouvre les liens « tel: »...	Choisis Lien avec Windows et coche « Toujours » (5.3, étape 4), puis Lancer.
Lien avec Windows n'est pas connecté à l'iPhone...	Bluetooth activé, iPhone proche et déverrouillé, bouton « Connecter » dans Lien avec Windows.
IPHONE SUR MAC	
Autorise Auto-appel dans Réglages Système › Confidentialité › Accessibilité	Active Auto-appel dans la liste Accessibilité (5.2, étape 5).
L'appel n'est pas parti (Continuité activée...)	Reprends les étapes 1 à 3 de la fiche 5.2.
Connecte ton identifiant Apple dans Xcode...	Xcode › Réglages › Comptes › « + » › Apple ID, puis Lancer.
Active le mode développeur sur l'iPhone...	Réglages › Confidentialité et sécurité › Mode développeur, puis redémarre l'iPhone.
Sur l'iPhone, touche « Se fier à cet ordinateur »... • Déverrouille l'iPhone...	Déverrouille l'iPhone, accepte, saisis ton code, puis Lancer.
Sur l'iPhone, autorise l'app de l'auto-appel... « Faire confiance »	Réglages › Général › VPN et gestion de l'appareil › ton identifiant › Faire confiance.
LISTE DES LEADS	
Aucun lead en « ... ». Change « Appeler seulement » dans Réglages.	Le filtre ne trouve personne : élargis « Appeler seulement » (Réglages › Qui appeler).
Liste du CRM vide ou illisible	Ouvre la page des leads de qhare et laisse-la charger.

La barre n'apparaît pas, ou affiche « Logiciel arrêté »

- 1 Vérifie que tu es sur la page des **leads** de qhare, puis recharge la page.
- 2 Dans `chrome://extensions`, vérifie que **Auto-appel** est activée, puis clique ☰.
- 3 Toujours rien : relance **Installer Auto-appel** (partie 2), puis recharge l'extension et la page.
- 4 « Désactiver Auto-appel » a été cliqué ? Clique l'icône Auto-appel de Chrome pour le réactiver.

Besoin d'aide ?

Contacte la personne qui t'a donné accès à Auto-appel, en précisant ton ordinateur (Mac ou Windows), ton téléphone et le message affiché dans la barre.